

特立独行

特领人的故事

胡总专辑



特领总经理 胡明

已经走过 13 年的特领伴随着很多人的成长，我们将通过领刊的一角来呈现和分享特领人的故事。本期分享胡总的故事第三辑——梦想之路。

- 第一辑——少年时光
- 第二辑——初出茅庐
- 第三辑——梦想之路

第三辑
梦想之路

“在上海立足，让我爱的人和爱我的人生活得更好”

当我坐着绿皮火车来到上海的时候，我的梦想是要在上海立足，让我爱的人和爱我的人生活得更好。上海这个城市海纳百川，是个有包容、有文

化沉淀的城市。它会给你温暖和机会，但是机会一定是留给有准备的人。我每天早出晚归、拓展业务，不管多晚都要进行总结汇报。鞋子磨破了，脚上长茧了，但我收获了很多。在这片土地上，只要愿意努力，愿意拼搏，他会给你意想不到的收获。

“为客户创造更大的价值”

经过 8 年的工作积累，不断地去发现客户的实际需求和痛点，开始思考怎么为客户创造更大的价值。于是我开始创业。以服务为切入点去对接客户的实际需求。创业初期非常艰辛，最大的困难就是人手不足，我的背包里除了工具还有一堆财务数据。但我有明确的目标和愿景，只要内心坚定了所有的困难和挫折都不是问题。在这过程中慢慢吸引到一批有共同目标和工作热情的伙伴加入到我的团队。所有的竞争到最后都是人才的竞争，有了人才才能为客户创造更大的价值。

“成就别人的梦想”

做为团队的负责人，我有责任给团队成员更大更好的平台。2015 年我们加入特领，经过前期团队的磨合，我们找到了共同的目

标和发展方向。特领团队从刚加入时的 26 个人到今天全国已超过 200 多人，销售额也已突破 1 亿元。特领的发展离不开每一个伙伴的共同努力。我现在的梦想是如何帮助团队成员成就他们的梦想。开放这个平台让每一个伙伴全力以赴地去奔跑，倾尽全力去帮助他们成长，把每一位伙伴前进道路上的绊脚石挪开，让每一位伙伴全力以赴地去奔跑和绽放。

梦想，是对未来的一种期望，心中努力想要实现的目标，人因梦想而伟大。追逐梦想需要坚持，因为追逐梦想的道路上会遇到无数的困难，只有在与困难抗衡的过程中，才能不竭地超越自我，积极进取，才能在人生的道路上走得更远。你若盛开，蝴蝶自来，加油吧，特领的伙伴们！

特领人的故事——胡总专辑的三期故事已完结，敬请期待下期的特领人故事。



录找最好的你

一、项目经理

- 岗位职责：
- 1、负责公司项目范围内消防维保业务的统筹管理；
 - 2、负责消防维保团队的管理协调任务分配工作；
 - 3、负责消防维保业务运营管理体系的建设；
 - 4、负责消防维保维修重点工作计划的制定和督导；
 - 5、负责公司相关流程的审核工作；
 - 6、负责与客户进行沟通和协调；
 - 7、完成领导交办的其它工作。

二、储备项目经理

- 岗位职责：
- 1、配合项目经理：进行认真审核工程所需材料，并对进场材料的质量要严格把关；
 - 2、配合项目经理进行组内管理工作，整理项目会议纪要；
 - 3、协助项目经理进行业务信息的上传下达，确保沟通渠道，确保内部沟通顺畅；

- 4、负责所有外发文件的制作、发送、定期备份，项目文档的分类及管理；
- 5、负责收集消防工程资料及整理归档；
- 6、协助跟进进度中的各个重要节点（项目计划表的执行情况；过程中需要甲方认可的时间；各专业提条件的的时间）。

三、消防维保技术人员

- 岗位职责：
- 1、负责维保单位的消防维护及管理；
 - 2、负责维保单位的灭火培训并组织消防演练；
 - 3、协助维保单位制定消防安全计划，并检查防火管理制度的落实；
 - 4、负责动火审批的审核及施工现场的防火工作的监控；
 - 5、配合工程部防火、疏散和灭火工作计划的实施；
 - 6、配合相关部门对一般火灾事故的调查；
 - 7、督促各维保单位对消防设施进行维护保养，确保灭火器材及设施的正常使用。



021-52271229

領聽

讲述·倾听

Telling—Listening

第五期
2020 年
12 月 31 日
领刊 -202004

特领人自己的期刊

2020 年特领第三季度会议在苏州七都召开

2020 年 11 月 5 日，“2020 年特领第三季度会议——暨营销中心回顾与展望”在苏州七都镇顺利召开，选择在七都召开这次会议，有着特别的意义，完成“七都”的布局是公司的战略部署。

与会人有董事长—张青、总经理—胡明、各事业部负责人—于海梅、茅敏杰、罗军、赵军委；独立董事—韩晓强；合作伙伴—刘朋、骆晓聪；苏州分公司负责人—张顺、张恋；南京分公司负责人—龚维刚；洛阳分公司负责人—陈金燕；浙江分公司负责人—吴志洪、叶金义；成都分公司负责人—姚鸿鹤；项目管理人员—张济泽、何财全、吴茂龙、张海龙、王树强、赵建校、李煌灵；商务人员—豆爱华、许莲、陈函文、丁小二、黄新东、顾东峰、肖丹；职能部门人员—程罡、施雄鹰、汪晓旭、汪丽方。



控做到位。

三、要加强学习，提高学习力，学习要有场景应用，把理论应用到实际中，完善技术能力。

四、要善于总结。没有完美的公司，要有解决问题的思路，及时进行总结。要进行思想上的“整风”，小团体要不得。

五、重申十六字经营法则：合法、合规、合情、合理、公平、公正、公开、透明。



特领总经理—胡明

会议开始，董事长做了重要讲话。他强调这次会议在七都召开有着特别的意义。他说我们的路线越走越清晰，事实也证明我们从单一的消防服务路线往综合设施管理服务的方向走是正确的。平台已搭建好，欢迎所有有能力、有思想、有目标的人加入。

总经理胡明回顾了特领前三个季度的运营情况，用财务数据分析了公司的财务状况、经营成果和现金流量状况。他强调公司在不断摸索的过程中会发现很多问题，但我们不怕有问题，要敢于正视问题。他提出以下几点：

一、要聚共识，对于管理层自身要认识到我们工作的价值和意义，对公司、对行业的未来认知要清晰。自身思想坚定才能带领团队往前走。

运营副总张济泽就运维和人才培养进行分享。他提出运维主要包括三大块：

一、安全：人生安全、设施设备安全、现场运营安全。人生安全是重中之重，严格遵守企业安全管理制度。

二、质量：服务质量最重要。要落实，做好服务计划并认真执行。内部团队大体整齐一致，技术要相对全面。注重经验的积累，教学的积累，整理形成视频或文档。

三、收益：合同额是固定的，控制成本就是收益。成本分为可预见成本和隐形成本，可预见成本包括人工成本，材料成本

等。隐形成本有沟通成本、管理不善引起的返工成本、服务不到位引起的被投诉成本、安全事故成本等。

运营副总张济泽就运维和人才培养进行了分享。柯恩麒总经理茅敏杰对柯恩麒前三个季度的运营情况进行了总结分析，并对 2021 年公司的发展趋势进行展望。他强调服务线整合和人才引进的重要性。接着物联网、智能化事业部负责人赵军委、浙江分公司负责人吴志洪、叶金义、苏州分公司负责人张恋、南京分公司负责人龚维刚、郑州分公司负责人陈金燕、四川分公司负责人姚鸿鹤就各分公司的运营情况进行总结分析和展望。

会议最后，所有与会人员从工作实际出发，就工作中遇到的问题、发展目标以及人才培养等问题进行集体讨论发言。



柯恩麒总经理—茅敏杰

本次会议凝聚了全员共识，坚定了发展信心，明确了发展方向，增强了前进动力，特领人将坚定不移地朝目标迈进！

成都分公司成立后的第一期培训

2020年10月，特领成都分公司成立了。成都地铁17号线是特领在西南地区首个地铁维保项目，为了更好地完成该项目的维护保养工作，公司为项目部全体员工进行了培训。

项目技术负责人从理论知识到现场设备实际操作对员工进行了培训。理论知识的培训让大家掌握了更多的消防安全工作相关的知识，以及对消防主机、水系统、气体灭火系统等消防设施设备有了更充分的了解。在实际操作培训过程中，让大家做到了懂设备结构会使用，懂设备性能会维修，懂设备原理会排除故障，从而进一步提高了大家的工作技能。

培训让大家学到了消防专业知识与技能、让大家知道了我们是专业的消防技术服务团队、让大家知道公司对人才培养的重视。

通过学习，我们将以更好的状态、更认真的态度、更饱满的精力，去创造，去拼搏，去努力跟上公司成长的步伐！

成都地铁项目部 - 张欢



《建筑消防设施检测操作规程》召开总结会议



共同努力，让故障清零

11月10日，郑州地铁1号线市民中心站报电气火灾主机突然黑屏，一工班工班长郭森利和曹世林马上到现场查看。经检查确认为电气火灾主机电源模块损坏，随后将郑东车辆段的备用主机装到市民中心站，但主机还是时好时坏，于是将电源模块拆下后至自动化一工班报修。电源模块维修后主机运行正常，但运行的软件数据却不对。最后将旧主机拆开，在主板上找到硬盘，将硬盘装到新主机上数据才恢复正常。

这次故障处理遇到的困难多，处理的时间较长，但不管遇到多大的困难，故障清零是我们的目标。为了实现这个目标，我们项目组齐心协力，领导在会议上不断进行宣导，告诉大家故障清零的重要性；清障过程中遇到困难项目经理及时进行沟通协调；各工班长和维保人员齐心协力，及时跟进。

我们共同努力让故障清零，守护消防设施，保障消防安全。

郑州地铁项目部 - 李煜隆

温情圣诞

圣诞节当天，公司举办了圣诞冷餐会。有圣诞老人，还有圣诞大餐，满满的仪式感。世上本没有圣诞老人，所有的礼物都来自爱你的人，这是公司对员工的关爱，也是我们对美好生活的祝愿。



2020年12月7日，由上海消防协会组织，柯恩麒（上海）咨询管理有限公司牵头编写的《建筑消防设施检测操作规程》团体标准召开总结会议。参加本次会议的有柯恩麒（上海）咨询管理有限公司、上海同济检测技术有限公司、上海隆威消防设施检测有限公司三家主编单位及另外十家参编单位。

上海特领安全科技有限公司
地址：上海市闵行区都会路2338号107栋
联系电话：021-52271109

上海特领安全科技有限公司苏州分公司
地址：苏州市相城区采莲路1531号
联系电话：0512-69351119

上海特领安全科技有限公司南通分公司
地址：南通市开发区星湖大道1692号光机电园邻里中心1112室
电话：0513-85920369

上海特领安全科技有限公司南京分公司
地址：南京江宁开发区东吉大道1号江苏软件园三号楼6003号
联系电话：13656214998

上海特领安全科技有限公司深圳分公司
地址：深圳市南山区香江金融中心2205室
联系电话：0755-86590622

上海特领安全科技有限公司杭州分公司
联系电话：13757111674

上海特领安全科技有限公司郑州地铁项目部
联系电话：17839931303

上海特领安全科技有限公司成都分公司
联系电话：15528392715

涅槃重生 2020

佛家有云：人到绝境是重生，涅槃不是死亡是永恒的不生不灭。

常说凤凰涅槃重生。凤凰浴火而散发出更耀眼的光芒。凤凰在中国人的眼中有着神秘且不可替代的意义，和龙一样是中国几千年文明凝结而成的包含深意的神兽。

如果说龙象征帝王的霸气，雄者之意，那凤凰则是象征雌性的祥瑞之兆。人们用凤凰涅槃重生来形容背负、累积世间不快、仇恨、灾难绝地后迎来祥和幸福的永生。

不是有了希望才坚持，而是坚持了才有希望——这是我在办公室贴着的海报上所写。如同涅槃重生一样。面对苦难、艰辛甚至绝望时，我们应该怎么办？如何去面对，如何去调整自己？

2020年来到了尾声，很快我们将送走这个跌宕起伏的2020年，疫情是2020年的主旋律，伴随着中美贸易战、美国大选，这个国家乃至这个世界的何去何从，无从得知，但是对于自己目标却是越发鲜明了。目标是鲜明了，但是实现的道路却是充满了荆棘，需要的是什么？涅槃重生。

我们需要涅槃重生，我们需要涅槃重生带给我们的勤奋。

改革开放几十年带来的巨变，财富的快速增加，让很多人都物质化，觉得钱很容易赚，动点小脑筋，来点快钱。慢慢的忽略了勤奋，忽略了厚积薄发，忽略了韬光养晦。我喜欢一句成语：水到渠成。很多事

可爱的消防维保人

我们说军人是最可爱的人，因为他们保卫祖国，保障人民的安全；我们说医生是最可爱的人，因为他们守护我们的健康，救治我们的生命；我们说消防维保人是最可爱的人，因为他们守护消防设施，保障消防安全。

2021年元旦前夕天气异常寒冷，是上海60年来遭遇的极寒天气，导致地上消火栓、喷淋头、消防管道等消防设施爆裂，给消防安全造成了隐患，也给客户造成了损失和不便。当我们在感受假日温暖，放松身心时，消防维保人，他们奔赴在每一处维修现场。



情其实没有捷径的，需要踏踏实实一步一步的去实现，就算弯道超车也需要一步一步的积累，从量变到质变。勤奋一直是中国人的标签，但是随着时代的变化，慢慢的发现这个特质正在慢慢消失。真正勤奋钻研技术的人不见了，真正勤奋与研发的人不见了，真正勤奋于改变生活方式的人不见了，真正勤奋于提高自己的人不见了，大家都觉得要找捷径，不再寻求踏实。2020年的疫情，中断了很多东西，让人们发现以前可以依赖国外，依赖其它人的，现在必须自己勤勤恳恳做了，以前可以通过国际流通的，现在必须内循环自给自足了。也许2020年的疫情，从某种意义上逼迫着人们重新审视树立自己的世界观和目标。

我们需要涅槃重生，我们需要涅槃重生带给我们的执着。

2020年不知道有多少公司停止了经营，有多少人失去了工作，失去了人生目标和奋斗目标。执着，在绝望的时候最需要的就是执着，这也是人在苦难中支撑自己的唯一动力。执着，在绝望中仍然付出100%的努力。一直说危机是危险和机遇并存，但是唯有执着，从危险中才能转化机遇出来。每次大的风暴过后就是灿烂阳光，但是又有多少人能够看到雨后的彩虹，你会是其中之一吗？

我们需要涅槃重生，我们需要涅槃重生带给我们的勇气。

每次乘坐飞机，都会感慨。感慨那些让我们拥有如此安全便捷的人，他们大多已经逝去。想想他们当年要用多大的勇气来面对死亡，用何种的勇气来挑战死神。也正是这些勇气不断的推动着科学、科技的进步。他们是离开了我们，但是他们像凤凰一样，欲火涅槃不灭。2020年注定将会是人类历史上一个重大的转折点，就如同黑死病把欧洲带出了

每当夜晚，我们在温暖的被窝里时，他们还是在维修现场，他们昼夜不分，想尽办法清除每一个故障；



每当白天，我们衣着光鲜，坐在办公室里时，他们却满身泥土，正在抢修地下消防管道。



黑暗的中世纪，迎来了灿烂的文艺复兴时期。我相信2020年之后的世界也将进入另外一个飞跃。我们是否都有勇气去面对这些飞跃，有勇气去迎接挑战，有勇气去实现自己的理想，有勇气去面对他人另类的眼神？

我们需要涅槃重生，我们需要涅槃重生带给我们的不灭。

30而立，40不惑。在这样的年龄里，面对如此巨变的事件，我们可以选择自暴自弃，可以选择抱团取暖，可以选择各自为战。借此一文，我只希望我可爱的兄弟朋友们能够换个角度来看待2020年带来的艰辛和绝境。也许真的能像凤凰那样涅槃重生，迎刃而解。

疫情远没有结束，也许真的会和人类文明一直并存。这是命运对于人类，对于我们每一个人进行的一次考验。

时代的车轮会碾过那些被时代所淘汰的人，也会把另一些人带到前行的远方。

钟铭



可爱的消防维保人，他们有着强烈的责任感——不让一处消防设施有故障；可爱的消防维保人，他们有着强烈的职业使命感——让天下人共享消防安全。