

智慧消防在轨道交通智慧车站中的应用探索

摘要：通过分析当前轨道交通行业消防管理方式，引入智慧消防系统在轨道交通行业的应用，从轨道交通消防工作现状、智慧消防在轨道交通中的应用、智慧消防在轨道交通中的目的和意义几个方面进行论述，探讨智慧消防在轨道交通智慧车站中的应用，打破现有轨道交通行业的工作模式。

序言：随着科技的发展、社会的进步，社会信息化正在形成新的浪潮，国家、地方陆续推出了相应政策推动智慧消防的建设，原公安部消防局于2017年10月10日，发布了《关于全面推进“智慧消防”建设的指导意见》，紧接着消防改制并入应急管理部、再次发布《应急管理信息化发展战略规划框架》；从而为智慧消防在全国范围的建设提供了理论、政策等依据，整个社会智慧消防建设如火如荼的进行；而在一些行业，比如：电力、银行、酒店等，由于跨度大、分点多等特点，其为了更好的管理消防工作，已先于、高于政策需求，自行开展了整体的智慧消防建设工作，并取得了极大的成果；在已建设智慧消防的行业中，消防建设完好率、消防人员履职情况都显著改善，间接也降低了火灾发生概率，同时在减员增效上亦有显著效果。轨道交通行业作为城市交通极其重要的一环、其重要性不言而喻、并且跨度较大，站点较多，消防设施亦多种多样，给消防工作造成了一定难题、困扰，智慧消防在轨道中应用将大有可为。

轨道交通消防工作现状：

一些建设比较早的轨道交通项目，其每个车站使用火灾自动报警系统进行管理，每个车站设消防控制室，消防联动风机进行车站消防预防，然后通过专用光纤网络把报警信息汇集到调度中心进行报警；其侧重于每个车站的前端管控；每个地铁站均设置消防控制室1个，和综合监控室合并，内部安排人员24小时值班；同一线路设置运营控制中心1个，该中心配置的图形显示装置对各站消防设备（消防报警、消火栓水泵、排烟风机、防火卷帘门）进行控制，因气体灭火系统自动启动风险较高，故该系统正常投入“手动”状态，运营控制中心不能实现远程控制。

对于一些后期建设的轨道交通项目，其基本上都建设了综合监控系统（ISCS），实现地铁信息互通、资源共享，提升自动化水平，提高地铁的安全性、可靠性和响应性；其会集成电力监控系统（SCADA）、火灾自动报警系统（FAS）、环境与设备监控系统（BAS）、门禁系统（ACS）、隧道感温光纤系统（TFDS）、站台门系统（PSD）、防淹门系统（FG）、电气火灾监控系统、车载报警系统等各种信息，此时轨道中涉及的各种信息基本可以接入综合监控系统进行统一管控，并且通过ISCS可以实现、启动绝大多数设备设施；比如发生火灾时会执行如下流程：

- （1）环调工作站确认火灾报警
- （2）环调工作站自动成为防灾指挥中心站，推出防灾指挥主画面
- （3）向SIG系统传送灾害信息，列车按火灾位置信息进行防灾运行
- （4）确认BAS按模式控制命令启动相关车站、隧道风机工作排烟
- （5）切断三级负荷电源，切断相邻轨道区域的供电
- （6）释放车站闸机的闸门
- （7）启动灾害乘客导向显示
- （8）按乘客疏散方向，有的安全门打开，协助乘客疏散，有的关闭，防止烟气进入站台
- （9）相关摄像机对准事故现场和乘客疏散通道，在防灾指挥中心（OCC）大屏幕上推出视频实时监控画面，以及推出车载视频实时监控画面
- （10）广播系统自动选取火灾区域广播，并广播火灾模式下的疏散指导信息，包括火灾发生地情况、乘客疏散方向、列车的位置及运行方向
- （11）车站信息系统自动显示各类来自防灾中心的乘客引导命令信息和防灾指挥信息

从上述两种模式看，早期建设的轨道交通项目和近期建设的轨道交通项目都更侧重于FAS系统、报警的监测、联动和CRT图显，对于其他相关系统日常状态（如：消防管网压力、气体药剂压力、防排烟风机风速/风压等）则没有进行管控，如果这些设备设施异常没有及时发现，一旦发生火灾势必会造成极大影响；再而对于日常内部消防管理工作和外部维保单位管理工作多停留在传统纸质巡检、点检的维保方式，很不利于消防工作的真实性、有效性、方便性，比如想知道哪里的灭火器过期，还要翻看台账一点一点查看，没有有效预警；再后无论ISCS或者FAS系统只侧

重对部分系统的集成，并没有通过日常积累的数据进行数据应用，无法提前对系统状态、空间消防态势进行预判，多都在问题发生了才能知晓并管控，不符合火灾提前预防的原则。

智慧消防在轨道交通中应用：

基于背景中遇到的现状，智慧消防系统在轨道交通中将是对于ISCS、FAS系统极大的补充和完善，智慧消防系统是通过各类传感器对空间消防态势进行感知，消防设备设施运行状态进行采集通过传输网络（4G、NB、光纤专网）进行传输，然后在智慧消防平台进行整体管理、并根据大数据进行多维度数据分析，做到消防工作全方位的监控，同时经过长时间数据积累运算达到提前预判、防灾于未然；然后结合于RFID标签、NFC标签、二维码标签等对消防设备全生命周期（出场时间、安装时间、巡检时间、维保时间、维修时间、更换元器件时间、操作人员等多维度）进行在线化管控；同时对内部巡查管理人员、外部维保人员进行精细化管理，通过手持终端对巡检维保计划的执行进行定点人实时监测，为事后定责提供数据依据；再者在一些重要场所通过加装室内定位设备配合3D地图可以实现三维立体空间管理。



智慧消防在轨道交通中的应用主要体现在如下几个方面：

- （1）消防设备设施全状态监测

智慧消防系统可实现对消防设施关键状态的实时监测，兼容火灾自动报警系统、消防自动灭火系统、防排烟系统、电气火灾系统、防火分隔系统、气体灭火系统、视频监控系统及各种无线通讯设备的状态信息。

监测信息可以具体到区域的温湿度，消防管网压力，地下水池液位，屋顶水箱液位，消防泵、喷淋泵的双电源、手自动状态，以及防排烟风机的电源、手自动、启停、风速、风压等。

（2）分站消防中心人员值班查岗

智慧消防系统可随时查看消防控制室人员的在岗情况，可单个查岗，也可批量查岗。消防室值班人员在线应答时，刷身份证的同时系统会自动抓取现场图像，通过照片比对确认现场应答人员是否是持证上岗的有效值班人员，可以规避无人值班和代班情况发生，提高对分站消防中心的消防值班人员的管理。

（3）视频联动

当空间某一区域有报警或者异常时，智慧消防系统可以自动调用周边区域摄像机进行快速查看现场图像，通过图像进行快速确认现场环境，极大加快响应速度，减少人为盲目跑点。

（4）BIM/3D地图显示

智慧消防系统结合BIM分布图设计，标明探测器分布位置和消防设施实时工作状态。

通过BIM模型可以直观可视的展现单位安全态势，并可借助物联网传感器信息进行详细查看具体点位空间状态，而且依托于室内地图方便对设备设施、人员等各方面安全态势进行可视化管理，当消防巡查人员进行巡查工作时，可显示其实时运动轨迹。

（5）设备定位/人员轨迹

在室内重点部位装置室内定位系统，不仅可以对消防设备设施进行室内空间的定位，方便准确查找设备、防止设备随便移动

（消防设备一旦移除规定区域系统报警），还可以对日常人员巡检、维保到位情况进行精确定位管理，绘制巡检、维保人员轨迹，当巡检人员没有按照规定的轨迹、事项进行操作时及时报警。

（6）设备台账/灭火器过期管理

智慧消防系统会对设备进行在线化台账管理，精确设备种类、数量、价值、备品备件方便管理，而在灭火器上可以精确知道灭火器充装时间、到期时间、报废时间等，在灭火器到期前进行预警。

（7）在线巡检、维保、维修

在智慧消防系统中可创建巡查任务，并指定相关人员执行，巡查人员通过APP进行巡查任务，通过二维码和NFC标签对设备进行维保巡查，精准对点位进行管理并可实时上传设备设施状态。巡检人员上传现场照片并生成维保任务，管理员通过PC端界面，可查看各类巡查和维保任务实施情况，实现了联网单位巡查维保管理。

（8）报告/预警

智慧消防系统可以进行日数据、周数据、月数据、年数据等各种数据的分析，按照不同维度向管理人员提供报告（设备完好率、日常巡检率、维保率等），同时经过数据清洗，形成数据模型，最后根据数据模型推断、预判可能发生的火灾概率点、位置、系统等，做到防患于未然。

（9）多种方式信息交互

智慧消防系统不仅可以在监控中心实时监管查看，也可以通过手机APP、微信进行管理，还可以通过自动拨号、短信通知等各种方式通知相应人员；做到一套系统、多方使用，泛中心化管控。

智慧消防在轨道交通中的目的和意义：

- （1）消防工作自动化

原有的消防工作是哪痛医哪或者趋于形式化的被动应付管理模式，只有人到了才能发现哪边问题；而通过智慧消防系统可以在线预警，通过“人”、“事”、“物”的有效结合，通过“人防”、“物防”、“技防”的协同作用对消防工作进行主动管理；这种主动的管理可以保证消防设备设施的完好性、保证消防巡检管理的到位性、保证消防工作的宽泛性、保证重点工作的准确性……

（2）消防工作智慧化

智慧消防系统不仅仅在于日常的监测，更多的可以通过时间、区域、系统、环境等多个客观维度，人员、任务、流程等多个主观维度进行综合分析、数据运算，从而为消防工作提供精准方向。

（3）消防工作预警化

结合智慧精准数据分析，可以让预警工作提前1小时、1天、1周……，打破原有的火情发生了才报警的方式，真正的防患于未然

（4）消防投资可视化

通过积累的数据分析无论在实时监测、还是巡检维保管理等各个方面都可以让投资可视化，知道花的费用做了什么工作、为什么要做这个工作、做的这个工作会起到什么作用、是否可以用更经济的方式完成相应的工作，从而让每一笔投资都可量化；这也进一步打破原有被动投资，等灾来的心态；长远考虑可以为整个行业提供更优化的方案、更经济的投资。

参考文献

- （1）《应急管理信息化发展战略规划框架》应急管理部
- （2）《关于全面推进“智慧消防”建设的指导意见》公安部消防局
- （3）《城市消防远程监控系统技术规范》GB50440-2007
- （4）《火灾自动报警系统设计规范》GB50116-2013
- （5）《城市消防远程监控系统》GBT26875.3-2011

招聘简章

- 一、项目经理
- 岗位职责：
 - 1、负责公司项目范围内消防维保业务的统筹管理；
 - 2、负责消防维保团队的管理协调任务分配工作
 - 3、负责消防维保业务运营管理体系的建设；
 - 4、负责消防维保维修重点工作计划的制定和督导；
 - 5、负责公司相关流程的审核工作；
 - 6、负责与客户进行沟通和协调
 - 7、完成领导交办的其它工作。

二、消防维保技术员

- 岗位职责：
 - 1、负责维保单位的消防维护及管理；
 - 2、负责维保单位的灭火培训并组织消防演练；
 - 3、协助维保单位制定消防安全计划，并检查防火管理制度的落实；
 - 4、负责动火审批的审核及施工现场的防火工作的监控；
 - 5、配合工程部防火、疏散和灭火工作计划的实施；
 - 6、配合相关部门对一般火灾事故的调查；
 - 7、督促各维保单位对消防设施进行维护保养，确保灭火器材及设施的正常使用

三、消防维保主管

- 岗位职责：
 - 1、负责维保项目工作计划的制定和实施，负责统计及实施相应地维保信息。
 - 2、负责与维保客户之间的交流沟通，真诚服务、建立互信，协助公司续签消防工程维保合同。
 - 3、监控所负责项目的消防系统运行，记录运行状况，发现故障，及时处理；
 - 4、定期巡查、抽检、测试，并写出相应工作报告。

联系人：石琪琪

联系电话：021-52271229

領聽

讲述·倾听
Telling-Listening

特领人自己的期刊

第三期
2020年
07月08日
领刊-202002

2020年特领年中会议在浙江嘉兴召开



与会人有董事长-张青、总经理-胡明、各事业部负责人-于海梅、钟铭、赵军委、陆孝虎；苏州分公司负责人-张顺、张恋；南通分公司负责人-左军、南京分公司负责人-窦维刚、洛阳分公司负责人-陈金燕、邢柯枫；项目管理人员-张济泽、何财全、吴茂龙、张海龙、王树强、赵建校、李煌灵、方齐；评估部工程师于入水、李明玉；商务人员-豆爱华、许莲、陈函文、丁小二、黄新东、顾东峰、张书昕；职能部门负责人-程罡、施雄鹰、石琪琪、汪丽方。

如何让员工的利益得到保障？是董事



董事长 张青

长张青在开场讲话中的中心思想。2020年上半年因疫情各行各业受到不同程度的影响，特领坚持下来，让员工利益得到保障是整个上半年工作的重中之重。强调了公司要进一步提高抵抗风险的能力，打造科学健康的企业。做好企业的长期发展战略规划，融合更多资源为特领这艘船添加

更多动力和燃料，给大家提供更多展现自己的机会。提出未来十年是更加适合特领的十年。



总经理 胡明

总经理胡明回顾了特领上半年的运营情况，分析了当前公司面临的外部环境的机会和威胁以及企业本身的优势和劣势，总结出了行业大有可为，我们要直面挑战，脚步扎实、稳步向前。提出了进攻是为了更好的防守；重申了企业的核心竞争力——提高专业能力，做好标准流程和质量管控，提高服务意识——“沉下心来，俯下身来”。再次强调企业的核心价值观——“安全、创新、和谐、多赢”和十六字经营法则——“合法、合规、合情、合理、公平、公正、公开、透明”。

营销中心主任钟铭针对总经理提出的发展目标，对营销中心销售团队目标进行了梳理，提出了未来三年的销售规划，拆解出年度目标以及个人销售目标和规则。对销售团队提出了新的要求——拓新、专

业、团队精神；要求团队做好准备迎接公司高速发展和多元化发展带来的挑战。

“我们做什么”、“我们怎么做”、“我们要做成什么样”、“我们的未来会怎样”这是物联网事业部负责人赵军委对物联网、智能化、通信服务线在会上作的详细介绍。

接着各分公司负责人对上半年公司运营情况进行了回顾和分析，并提出了下半年的发展目标。

最后，所有与会人员集体讨论发言，就工作中遇到的问题、团队管理、个人发展目标进行分享。



营销中心主任 钟铭

本次会议具有承上启下的重要作用，让所有人了解了公司的发展规划，明确了公司的发展方向。我们有信心在公司的正确领导和所有特领人的努力下，实现我们的三年目标。特领人将跟着中国共产党前进的步伐，坚定信心，开拓进取。

蒂森克虏伯一行到公司参观学习

2020年5月29日，蒂森克虏伯一行10多人由中国区马总带队到公司参观学习，由公司运营副总张济泽和商务资深讲师陈函文对相关理论内容进行讲解。由评估部工程师李明玉进行实际操作演练。本次培训主要针对消防栓系统、火灾自动报警系统、自动喷水灭火系统、气体灭火系统、防排烟系统进行讲解和操作，通过学习，了解各消防系统工作原理、组成、维护保养要点，对于平时消防设施设备的管理工作意义重大。



为配合苏州工业园区湖西工委深入学习宣传贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，不断提升一线工作人员安全工作能力和应急处置能力，江苏特领消防科技有限公司围绕“消除事故隐患，筑牢安全防线”的主题，组织开展安全生产主题教育及培训活动，江苏特领消防科技有限公司特邀专家于入水先生就商业场所和居民小区消防检查要点、检查方法以及消防基本能力进行了详细的讲解；另外讲师黄继成就消防安全知识基础、物业公司在消防规划、火灾扑救、队伍建设、教育培训、隐患整改、责任制落实等社会消防安全管理工作的基本职责、内容和要求对湖西工委下辖各社区管理人员进行了全面的培训。培训深受社工委领导及相关工作人员的欢迎和肯定，并希望能展开更深层次的交流和合作。

苏州分公司 黄海

多举措开展“安全生产月”活动

6月是荷花开满的季节，6月也是花果飘香的季节，6月更是安全生产月。进入6月以来，郑州项目部积极响应地铁运营分公司“和谐顺畅、幸福安康”的安全愿景，和肩负“安全运行、畅行绿城”的安全使命，在维保质量上精检细修，在隐患排查上做到不留死角。通过“轨行区设备设施排查”、“设备区安全隐患大排查”等大型隐患整改排查活动，对1号线全线和14号线一期共计36个站点、2个车辆段、1个停车场进行了拉网式排查整改，做到“隐患360度无死角”，利用端午节节假日三天时间对非轨行区设备房（气灭房间）异物坠落，孔洞封堵又进行了一次全线巡视，真正做到了“我是一名光荣的地铁人”，“我是全能服务型维保人”，将维保和服务无缝对接，实现了“保姆式”服务。

郑州地铁项目部高度重视安全生产工作，通过举行全员安全宣誓、安全宣传条幅的全员签字、观看安全警示视频、自画安全宣传海报等一系活动，强化全员安全观念，提高全员安全素质。

郑州地铁项目部-姜峰



《公司化运作中层管理系统》经过三个阶段的培训，于2020年6月7日迎来结业典礼，此次培训公司选派了六人参加，公司总经理胡明参加了结业典礼。中层管理是公司的中坚力量，是公司能否保持良好发展的关键。学习力就是竞争力，为打造成学习型组织不断努力。

◆ 商务的自我修养 ◆

这是我职业生涯中第一份真正意义上销售的工作，从这么多年的行政类工作转为销售，对我来说还是很有挑战的，尽管还是行业的小白，但我相信经过我的不懈努力，一定会有所突破，在来特领的一年半时间里总结学习到了以下几点：
一、相信的力量
在特领听到最多的一句话就是“相信相信的力量”，一切从相信开始。相信公司、相信公司的产品，相信在公司平台上一定能够实现自己的梦想。
销售的基础也是相信，让客户相信你，相信公司，相信公司的产品，其他的就是水到渠成的事情。
二、学习能力
学习永无止境，在这个弱肉强食适者生存的社会中，学习力就是竞争力。要抓住每个学习机会，

向优秀的人学习，在书中学习，在不断总结中学习。很庆幸特领有很好的学习平台，企业大学以及公司内部培训，可以不断地给自己充电，提升自己。
三、执行力
没有执行力一切都是空谈，要有结果导向。提高执行力有两个条件，一个是工作能力，一个是责任心，执行力源于责任心，责任心决定执行力。碰到问题与其责怪、埋怨，不如找对方法，逐步改善。
提升执行力的方法是将复杂的任务分解成一个一个可立马执行的简单任务，「一天之计在于昨天晚上」，前一天晚上将要完成的事项在本子上列出来，根据重要程度一项一项完成。完成一项勾掉一项，这样做不仅可以减轻大脑的负担，还可以提升成就感。

鲁迅先生说：哪有什么天才，我只是把别人喝咖啡的时间用在工作上。要成功，就要加强自己的执行力。
四、服务意识
我们是一家服务型企业，必须要有「热情、周到、主动」的服务意识。不断学习专业技能，给客户提供更专业，更有价值的服务方案。当客户感觉到你的真诚、你的专业，自然就会选择我们公司。
五、形象管理
当进入特领的第一天起，仪表、仪容、谈吐、行动不仅仅只是个人文化素质的体现，更是特领企业形象的反映。
六、不要满足于现状
当你取得小小成绩时，不要迷失自己，也不要让自己失去前进的动力，要有不懈的追求。

商务部-许道

上海特领安全科技有限公司
地址：上海市闵行区都会路2338号107栋
联系电话：021-52271109

上海特领安全科技有限公司苏州分公司
地址：苏州市相城区采莲路1531号
联系电话：0512-69351119

上海特领安全科技有限公司南通分公司
地址：南通市开发区星湖大道1692号光机电园邻里中心1112室
电话：0513-85920369

上海特领安全科技有限公司南京分公司
地址：南京江宁开发区东吉大道1号江苏软件园三号楼6003号
联系电话：13656214998

上海特领安全科技有限公司深圳分公司
地址：深圳市南山区香江金融中心2205室
联系电话：0755-86590622

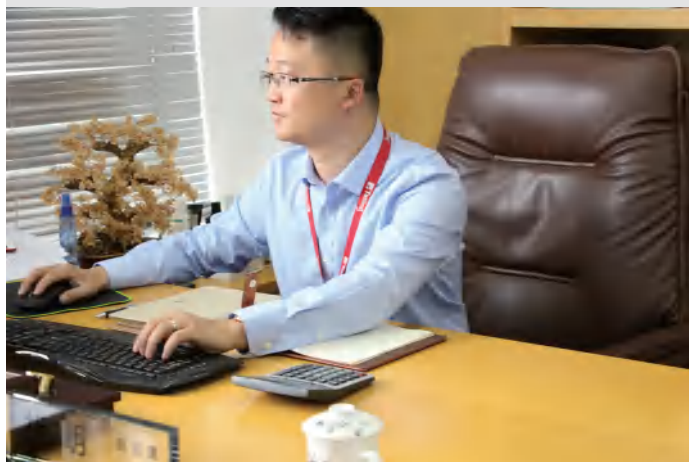
上海特领安全科技有限公司广州分公司
地址：广州市番禺区南村镇万博二路202号1座1828
联系电话：13710075510

上海特领安全科技有限公司郑州地铁项目部
地址：河南省郑州市金水区未来路街道宏光协和城邦4号楼1单元1001室
联系电话：17839931303

特立独行

特领人的故事

胡总专辑



特领总经理◎胡明

已经走过13年的特领伴随着很多人的成长，我们将通过创刊的一角来呈现和分享特领人自己的故事。从这期开始，将用三期的时间来分享胡总的历程。

- 第一辑——少年时光
- 第二辑——初出茅庐
- 第三辑——梦想之路

你准备好了吗 Are You ready?

又到年中时，7月4日在嘉兴召开特领的年中会议，在疫情的阴影下，这次的年中会议变得格外的意义非凡，是对于未来重新定义和启航。在这次疫情中充满了危、机并存的情况，如何转化不利情况是我们每个人都需要深思的，国内疫情的阴霾渐渐消散，国际抗疫激战正酣。一切的机会和未来发展的契机正悄悄的来临，你准备好了吗？

你准备好了吗？ 准备好迎接新的客户挑战。

这次疫情，无论国企、私企和外企都遭受了重大的冲击。成本的控制，将会越来越多的被客户所提及，客户会将压力转移到供应商，通过打压供应商的价格来实现成本的节约。我们的客户将会通过各种渠道来比较价格，也包括恶意降价竞争的同行。如果我们抛弃我们的核心竞争力而一味的追求降价来挽回客户，我们将走进死胡同。那么我们的核心竞争力是什么？

专业——对于系统的专业了解，对于客户需求的专业了解，对于市场发展的专业了解。我相信真正了解客户的需求，站在客户的角度，为客户提供专业的意见和方案，对客户不离不弃的全方面的关怀，这才是核心竞争力。这才是我们与众不同的地方，是我们面临动荡而立于不败之地的基石。

第一辑 少年时光

我的童年是在农村无忧无虑的时光中度过的。从小就比较独立，自己吃饭，自己上学，因为父母都比较忙，没有更多时间来照顾我。初中的时候比较艰苦，从家到学校要走三公里的路，都是泥路，遇到下雨还得脱掉鞋子光着脚走，每天要四趟来回；没有路灯，冬天早上出发天还是黑的，就要打着火把，加上那时候发育不是很好，个子比较小，再背一个书包，很是吃力。但是这样的一种经历，对我来说是一种财富，让后面面对更多艰苦的日子时，都不觉得艰苦了。初中三年心智还没开，比较贪玩，成绩一直不太好，到初三的最后一个学期，突然有个声音告诉自己要好好努力，拼搏一下。于是主动要求复读一年，觉醒的我开始了一年刻苦的学习，在那时中专、高中的录取率只有20%左右，在这情况下还是顺利地考进高中。高中三年是寄宿制的，但学校没有男生宿舍，就在教室的后面放几张木床，木床根本就不够用，白天上课，晚上晚自习过后就几张桌子拼在一起睡觉。两个同学睡一起，因为一个人只带一床被子，两个人一起才有垫的和盖的被子。所以那时候的同学感情特别好，现在还经常想起那段艰苦的岁月里最真挚的友情。就这样，熬过了三个寒冬酷暑。高考的时候命运似乎又和我开了个玩笑，高考的三天，骄阳似火，我到亲戚家去的时候身上湿透了，当时没注意，后来就着凉了，开始发烧，考试三天滴水未进，加上学习基础也不是太扎实，高考没取得理想的成绩。

1999年我上了一所专科学校，安徽商业高等专科学校。当时也不知道学什么专业，我的父母都是农民，也不能给我更多的指导。自我感觉对数字比较敏感，选择了财务专业，另一方面也是为了以后找份相对比较稳定的工作。

机缘巧合，一开始有个很好的机会锻炼自己的销售能力，那时候因为家里穷，就想自己挣点生活费。当时我们很多同学考自考，专科升本科，正好我认识一个同乡，他在代售自考教材，就从他那里拿书，然后把这些书卖给学校同学。在卖了很多书给同学后挖到了人生的第一桶金，突然从一个穷小子变成一个“大富翁”，我不是个吝啬的人，就经常邀请同学吃饭。大一暑假的时候，父母外出打工不在家，我就在我同学那住，在合肥。他在做白象方便面的销售，我住在他的仓库里，然后他帮我介绍卖矿泉水，一扎一扎的接家去问。一扎10元，可以卖到15块钱，一个暑假下来我被晒得特别黑。要开学了，我去找我母亲，她打开门就问我找谁，我母亲竟然没认出我来，现在想起来还让人忍俊不禁。第二个暑假我又跟着同学去了浙江台州玉环县，去找他的表哥，他表哥在帮厂家做ISO认证。其实他做的东西我们看不懂，但呆了一个礼拜，差距是我最大的感受，这种地方的经济发达的程度，城市繁华的程度、富裕程度超乎我们的想象，感觉很震撼。暑假的打工经历让我有了不同的体验和感受。

我的第一份正式工作是在当地马鞍山，一家做财务软件初始化的公司，初始化就是任何一家企业上会计电算化之前是要把原始的手工帐数据要录入，资产负债表一定要做平才能出得来报表。那时候天天做这样大量重复的劳动，每天上班到各个厂家问他们买不买那个软件。后来，我感觉到这种工作方式不太适合我，就毅然决然地辞职了。

2003年的元月二号，我拎着大学毕业发的包，带了几件换洗衣服，在马鞍山的火车站里等着那辆绿皮列车把我带到新的战场，也是梦想开始的地方——上海。（未完待续.....）

你准备好了吗？准备好来自内外部竞争者的挑战。

短短的3年，特领的规模扩大了数倍，销售额扩大了数倍，公司人员扩大了数倍。不断扩大的规模，不断扩大的业务，对人才的需求也越来越大。可以预见，公司的人员会在未来的发展中继续增加。现在在特领大家庭的每一个成员都需要反省一下自己，看看自己是否已经准备好迎接来自公司内外人才的挑战，在公司不断扩大的情况下，我们是否已经准备好去不断挑战自己的能力上限，去面临更大的挑战，面临更高的要求，去面对自己技能全方面的提高？

你准备好了吗？ 准备好迎接特领多元化的发展。

消防设施维保服务、消防工程服务、综合检测服务、企业咨询服务、防雷工程服务、弱电工程等等。特领的在自身强项消防维保的基础上，孵化发展了多元化的服务板块，柯思麒在成立1年后，在取得先关资质后，服务内容也渐渐扩展增加，正在慢慢成长，希望尽快能够实现阶段的发展目标，反哺母公司。在这样的情况下，我们准备好迎接这样一个多元化的公司了吗？我们准备好去了解我们不同的服务线，能够向我们的客户娓娓道来，解释我们的愿景和我们的核心价值，向客户去解释我们将会给他们带

来什么样的前所未有的价值和改变。

你准备好了吗？ 准备好迎接特领的高速发展。

在这次年中会议上我们展现了3年的发展计划和目标。我们制定3年的目标意味着，在未来3年，特领将会进入一个前所未有的快速发展时期。这个快速发展时期对于人、机、物、法、环都会有极大的需求提高。尤其是人、法、风控体系，财务控制体系，人才建设体系，服务标准化的推行都将是公司未来发展中继续推行和解决的问题。但是再好的体系、流程、制度，都需要人来执行。需要了解、理解的人才来执行。我们的特领人是否已经准备好去在未来高速发展的特领中找到一席之地。

每天，我们都需要问自己我准备好面对全新一天的挑战了吗？当老板告诉你有新的岗位出现时，我们都需要问自己，准备好接受新的挑战了吗？当公司评选优秀员工时，我们需要问自己，是否准备好告诉客户你到底优秀在哪里？当面对我们的客户时，我们需要问自己，是否准备好足够自信去面对他们的挑战？当演讲时，我们需要问自己，是否准备好展现自己最好的一面。

我希望，真的希望每一个特领人当你双手向别人递出你的名片时充满的是自豪和自信。因为你准备好了！

钟铭